Código Ético

NOSSAYU SL

1. Propósito y alcance

- Este código recoge los valores y las normas de conducta de NOSSAYU SL. Se aplica a todas las personas que trabajan en la empresa o colaboran con ella: empleados, directivos, socios y proveedores.

2. Nuestros valores

- Integridad, transparencia, respeto, responsabilidad y compromiso con la calidad del servicio.

3. Cumplimiento legal y licencias

- Cumplimos la legislación vigente y las condiciones de los fabricantes de software que distribuimos.
- Solo comercializamos licencias originales y legítimas, y nunca facilitamos copias no autorizadas, claves revendidas de forma irregular ni usos que vulneren la propiedad intelectual.
- Informamos a los clientes con claridad de las condiciones y limitaciones de cada licencia.

4. Relación con los clientes

- Ofrecemos información veraz sobre productos, precios y plazos, sin prácticas comerciales engañosas.
- Recomendamos la solución que de verdad se ajusta a las necesidades del cliente.
- Atendemos incidencias y reclamaciones con diligencia y respeto.

5. Protección de datos y seguridad de la información

- Tratamos los datos personales y la información de los clientes según el RGPD y la normativa aplicable.
- Protegemos las claves, credenciales y la información confidencial frente a accesos no autorizados.
- Comunicamos de inmediato cualquier incidente de seguridad.

6. Anticorrupción y conflictos de interés

- No ofrecemos ni aceptamos obsequios o atenciones que puedan comprometer la objetividad de nuestras decisiones profesionales.
- Declaramos cualquier situación en la que un interés personal pueda chocar con el de la empresa.

7. Competencia leal

- Competimos de forma honesta, sin acuerdos que limiten la competencia ni descrédito de los competidores.

8. Personas y entorno de trabajo

- Garantizamos la igualdad de oportunidades y rechazamos cualquier discriminación, acoso o abuso.
- Promovemos un entorno seguro, saludable y de respeto, y la conciliación.

9. Uso responsable de los recursos

- Usamos los equipos, el software y los recursos de la empresa de forma responsable y para fines profesionales.

10. Sostenibilidad

- Fomentamos prácticas sostenibles, como la distribución digital y la reducción de residuos tecnológicos.

11. Canal ético y cumplimiento

- Cualquier persona puede comunicar dudas o posibles incumplimientos a través del canal ético de la empresa, mediante el correo **info@cheapfy.es**, de forma confidencial y sin represalias.
- El incumplimiento de este código puede dar lugar a medidas disciplinarias.
- El código se revisará periódicamente.

Dirección de NOSSAYU SL